

Sosiaali- ja terveystoimi

Palveluntuottaja	Nimi Helsingin Muistiyhdistys ry	
	Y-Tunnus: 0968620-5	
	Yhteystiedot Tenholantie 10 B, P-kerros	
Toimintayksikkö	Nimi Helsingin Muistiyhdistyksen päivätoiminta	
	Yhteystiedot Tenholantie 10 B, P-kerros	
Käynnin ajankohta	2.3.2023 klo 10.00	
Käyntiin osallistuneet	Tuottaja: Teija Mikkilä, Jaana Jukarainen, Maarit Turu-Gromoff, Jari Jokiluhta Ostopalvelut ja laadunhallinta –yksikön erityissuunnittelijat	
Asiakasryhmät ja asiakasmäärät (hlö)	Suomenkielinen päivätoiminta	Määrä 51
	Ruotsinkielinen päivätoiminta	
	Erityisryhmien päivätoiminta	22
Päivätoimintaryhmien määrä (kpl) / päivä / viikko	9	
Toimintayksikön vastuhenkilö	Nimi Jari Jokiluhta	
	Koulutus sairaanhoitaja	
	Yhteystiedot jari.jokiluhta@muistihelsinki.fi , 040 9022250	
Toimintayksikössä viimeksi suoritettut tarkastukset, ohjeistukset ja niiden soveltaminen käytäntöön (täytä toteutumispäivämäärät)	Kunnan sosiaalitoimen tarkastus: 28.3.2022	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti: 17.3.2022	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti:	
	Palotarkastus: 15.3.2022	
	Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys: 14.3.2022	
	Paloturvallisuuskoulutus:	
	Poistumisharjoitus: 14.6.2022	
	Ensiapukoulutus: 24.3.2022	
Palveluntuottaja on Valviran ja aluehallintovirastojen ylläpitä-	Kyllä	

Sosiaali- ja terveystoimi

mässä yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajien rekisterissä (VALVERI)	
Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys on lain edellyttämällä tasolla. Yksikössä on laadittu rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys vastaa puitesopimuksen ehtoja. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki.	Kuvaile miten. Asiakastietojärjestelmä Hilikka/Fastroi. Paperiset tiedot ovat lukituissa kaapeissa, joihin pääsy vain tietoja tarvitsevilla. Tietosuojavastaava: Jaana Jukarainen
Omavalvontasuunnitelma	Laatimispäivämäärä: 01/2023 Missä julkisesti nähtävillä: Päivätoiminnan toimiston seinällä Henkilöstön osallisuus arviointiin ja laadintaan: Suunnitelma käydään kerran vuodessa yhteisesti läpi. Omavalvonnan vastuhenkilö: Teija Mikkilä
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	Miten asia on käsitelty henkilöstön kanssa? Ohjeistus? Pykälät on käyty läpi henkilöstön kanssa viikkopalaverissa.
Kirjallinen lääkehoitosuunnitelma on laadittu ja lääkärin allekirjoittama	Päiväty: Lääkehoitosuunnitelmaa ei ole tehty koska meillä ei ole varsinaista lääkehoitoa. Tarvittaessa muistutamme asiakasta lääkkeen ottamisesta ja asiakas ottaa itse lääkkeensä.

1. Tilat ja toimintaympäristö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:			
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Tilat ovat asianmukaiset ja viihtyisät.	x		Tiloissa on huomioitu asiakkaiden turvallisuus sekä erityistarpeet. Esim. ovet ovat lukittuina ja tärkeät asiat nimettyinä. Asiakastilat ovat kodikkaat ja viihtyisät.	Kyllä. Tilat ovat kodikkaat ja valoisat. Mukavat kalusteet luovat viihtyisyyttä yksikköön. Sisääntulo asiakkaille/ yksikön löytyminen asiakkaille koetaan haastavana. Ohjeistettu hyvin puna/valkea teippauksella.
Asiakkaat voivat oleskella, liikkua ja toimia yksikössä esteettömästi ja turvallisesti.	x		Asiakkaat voivat liikkua omien tarpeidensa ja mielihalujensa mukaan tilasta toiseen ja olla osan päivästä myös toisessa ryhmässä näin halutessaan.	Kyllä. Asiakkaat haetaan taksilta yksikköön.
Tilat mahdollistavat esteettömän liikkumisen myös apuvälineitä käyttäville.	x		Asiakastiloissa pystyy liikkumaan hyvin myös apuvälineiden kanssa. Mahdollisen palohälytyksen tullessa uloskäynti ei ole esteetön. Tämän hetkiset asiakkaamme pystyvät poistumaan avustettuna myös portaiden kautta. Meillä ei ole pyörätuolilla liikkuvia asiakkaita.	Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Tilaa on minimissään 10 m2 / asiakas	x			Kyllä
Toimintayksikössä on riittävät hygieni- ja wc-tilat.	x		Tiloissamme on yhteensä viisi vessaa, sekä tilojemme välittömässä läheisyydessä on inva mitoitettu wc. Tiloistamme löytyy myös suihku-mahdollisuus.	Kyllä. Useita wc-tiloja asiakkaiden käytössä. Myös suihku mahdollisuus.
Toimintatiloissa on vähintään yksi inva-mitoitettu wc kahdeksaa asiakasta kohti.		x	Tilojemme välittömässä läheisyydessä on inva wc. Omissa tiloissamme on yksi suurempi wc, jossa asiakkaan auttaminen mahdollistuu myös. Meillä ei ole pyörätuolilla liikuvia asiakkaita.	
Tilat mahdollistavat ryhmätoiminnan ja toiminnan eriyttämisen pienempiin ryhmiin	x		Toimimme sekä isommissa että pienemmissä ryhmissä. Välillä ryhmässä on asiakkaita molemmista ryhmistä asiakkaiden oman mielenkiinnon mukaan. Ryhmätiloja on kolme.	Kyllä.
Toimintaympäristö mahdollistaa ohjatun liikunnan.	x		Ohjaamme liikuntaa kahdessa kolmesta tilastamme. Käytössämme on myös kuntosali. Lisäksi hyödynnämme kiinteistön muita liikuntasaleja ja kesällä lähiympäristöä.	Kyllä. Hyvin varusteltu, valoisa, ilmava kuntosali asiakkaiden/henkilökunnan käytössä.
Toimintaympäristö mahdollistaa asiakkaiden ulkoilun.	x		Ulkoilemme päivittäin asiakkaiden kanssa Keskuspuistossa.	Kyllä. Upea keskuspuisto talon vieressä.
Asiakkailla on mahdollisuus lepoon päivän aikana.	x		Asiakkaat voivat levätä joko mukavissa nojatuoleissa sekä halutesaan sängyssä, joka on yhdessä ryhmätiloistamme.	Kyllä.
Yksikössä on toimistotila ja henkilökunnan sosiaalityötila.	x		Yksikössä on useampi toimistotila sekä henkilökunnan pukuhuone.	Kyllä, toimistotilat henkilöstölle tarpeita vastaavat.
Asiakastiedot yksikön ja tilaajan välillä kulkevat tietoturvallisen yhteyden kautta.	x		Asiakkaiden tietojen lähettämiseen käytetään salattua sähköpostia.	Kyllä.

2. Päivätoiminnan sisältö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikössä on toimintamalli uuden asiakkaan vastaanottamiselle.	x			Uusi asiakas käy aina läheisen tai muun henkilön kanssa etukäteen tutustumiskäynnillä. Tällöin tutustutaan tiloihin, päivätoimintapäivän kulkuun sekä tehdään alkuhaastattelu. Ensimmäisenä käyntipäivänä asiakas otetaan vastaan, tehdään	Asiakas/läheisineen tutustuu yksikköön. Tutustumisen yhteydessä käydään läpi päivätoiminnan päivän kulkua ym.

Sosiaali- ja terveystoimi

			ryhmässä tutustumiskierros ja käydään läpi päivän tapahtumat. Ensimmäisellä kerralla asiakas ei lähde ulkoilemaan, sekä turvallisuusyistä, että oman jaksamisensa takia. Päivän lopussa kyselään ajatukset ensimmäisestä päivätoimintapäivästä.	
Miten asiakkaan päivätoimintaan sitoutumista ja ryhmäytymistä tuetaan?	Alkuhaastattelussa kartoitetaan asiakkaan tilannetta, toiveita ja mielenkiinnonkohteita. Näin toimintaa voidaan suunnitella niin, että kaikille löytyy mieluisaa tekemistä. Ryhmäytymistä edistää tutustumiskierros, erilaiset toiminnot ryhmässä ja pienryhmissä. Keskusteluissa ohjaaja katsoo, että kaikki pääsevät osallistumaan ja eri toiminnoissa saa yksilöllistä tukea tarpeen mukaan.			
Tuottajalla on tavoitteellinen toimintasuunnitelma palvelulle	3		Missä nähtävillä? Toimintasuunnitelma on nähtävillä toimiston seinällä.	Kyllä.
Tuottaja on kirjannut toiminta-ajatuksen ja toimintaa ohjaavat arvot, jotka yksikön työntekijät ovat sisäistäneet	3		Toimintaa ja tavoitteita on käyty läpi henkilökunnan kanssa ja myös yhdessä suunniteltu näiden pohjalta toimintaa ja toiminnan kehittämistä.	Kyllä
Toiminta-ajatus ja toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakkaiden ja heidän omaistensa tiedossa ja näkyvillä.	3		Toiminta-ajatus ja toimintaa ohjaavat arvot ovat nähtävillä ilmoitustaululla.	Kyllä
Päivätoiminta on kuntouttavaa ja aktivoivaa	3		Päivätoimintaa tehdään kuntouttavalla työotteella. Asiakkaita kannustetaan omatoimisuuteen. Tukea saa tarpeen mukaan mutta niin, että asiakkaat tekevät itse mahdollisimman paljon. Huomioidaan kuitenkin tuen tarve, jotta asiakkaat saavat onnistumisen kokemuksia ja voivat osallistua monipuolisesti tekemiseen. Toimintaa suunnitellaan monipuolisesti niin fyysistä kuin psykososiaalista toimintakykyäkin tukemaan.	Kyllä.
Päivätoimintaan sisältyy aamupala, lounas ja iltapäiväkahvi tai kevytlounas, iltapäiväkahvi ja päivällinen	3			Kyllä
Asiakkaille tarjotaan ikääntyneille sopivaa ruokaa ja otetaan huomioon ikääntyneiden ravitsemuksesta annetut suositukset.	3			Kyllä.
Asiakkaiden ruokailutilanne on miellyttävä ja sosiaalista kanssakäymistä tukeva.	3		Ruokailussa istutaan yhdessä ja samalla jutellaan ja kuunnellaan muita. Kiireettömät ruokailuhetket antavat mahdollisuuden omatoimisuuteen ja sosiaaliseen kanssakäymiseen.	Kyllä

Sosiaali- ja terveystoimi

Erityisruokavaliot järjestetään niitä tarvitseville asiakkaille.	3			Asiakkaiden erityisruokavaliot selvitetään alkuhaastattelussa ja huomioidaan kaikilla aterioilla sekä leivontaa hetkissä.	Kyllä
Asiakasta avustetaan tarvittaessa ruokailussa.	3			Miten asukkaan omatoimisuutta tuetaan? Asiakkaat annostelevat ja ottavat ruoan itse. Tukea tarvitsevia autetaan tarpeiden mukaan. Pääasiassa pyritään ohjaamaan sanallisesti mutta voidaan myös auttaa esim. lautasen kantamisessa tai pitää lautasta asiakkaan annostellessa ruokaa, jos lautanen tuntuu asiakkaasta painavalta. Ruokaa ottaessa vieressä on ohjaaja, joka varmistaa mahdolliset erityisruokavaliot oikeille asiakkaille, sekä voi sanallisesti ohjata tai näyttää jos jokin ruoka on jäämässä ottamatta.	Kyllä. Toimintakuvattu kohdassa hyvin.
Asiakasta avustetaan lääkehoidon toteutuksessa ohjeiden mukaan päivätoiminnan aikana.		2		Tällä hetkellä ei ole asiakkaita, joille henkilökunta antaisi lääkkeitä. Meillä on neljä asiakasta, joita muistutamme päivätoimintapäivän aikana ottamaan lääkkeitä, jotka heillä on itsellään hallussa. Lääkkeistä muistuttaminen kirjataan Hilkkään.	Kyllä. Tällä hetkellä kaikki päivätoiminnan asiakkaat hoitavat lääkityksensä päivätoimintapäivänä itsenäisesti, tarvittaessa ohjaaja muistuttaa lääkkeen otosta.

3. Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioiden:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Asiakkaalle on laadittu yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa huomioidaan muissa palveluissa tehdyt hoitosuunnitelmat.		2		Asiakkaille tehdään yksilölliset kuntoutussuunnitelmat. Niihin kirjataan meillä olevat tiedot ja tehdään suunnitelma niiden pohjalta. Usealta asiakkaalta meillä ei ole paljonkaan muuta tietoa kuin alkuhaastattelun tiedot, joten suunnitelmaa ei tällöin voida tehdä niin, että voitaisi hyödyntää asiakasohjaajan tekemän palvelutarpeenarvion, RAI-arviointien tai esim. MMSE- tai CERAD -testien tuloksia tai lääkärinlausuntoja. Asiakkaan ja meidän kannalta olisi toivottavaa, että saisimme käyttöön em. arviot ja testi-	Asiakkaalle kirjataan Hilkka-asiakastietojärjestelmään asiakkaan yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma. Lähtävään yksikön lähettäessä asiakas päivätoimintaan, olisi toivottavaa, että asiakkaan mukana tulisi mm. lääkelista, iRAI tulokset, palvelutarpeen arviointi sekä tarvittaessa laaditut mittaus/testit tulokset ym. toimintaan vaikuttavat materiaalit.

Sosiaali- ja terveystoimi

			tulokset, jolloin voisimme paremmin tukea asiakkaan toimintakyvyn ylläpitoa.	
Asiakas ja/tai hänen läheisensä sekä yhteistyöverkosto osallistuvat mahdollisuuksien mukaan hoito- ja palvelusuunnitelman suunnitteluun ja arviointiin.	3		Asiakkaan toimintakyvyn huomioiden osa asiakkaista osallistuu oman kuntoutussuunnitelmansa tekemiseen. Jos omaiset eivät ole usein yhteydessä, soitamme heille kuntoutussuunnitelmaa tehdessä tai päivitettäessä, jotta saamme tietoa myös asiakkaan sen hetken tilanteesta kotona, sekä läheisen jaksamisesta ja haasteista kotona.	
Hoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan kuukauden kuluessa palvelun aloittamisesta.		2	Jos asiakas käy kerran viikossa, laaditaan kuntoutussuunnitelma vähän myöhemmin kun on opittu tuntemaan asiakas. Myös "kotiutuminen" päivätoimintaan vie usein kuukauden verran ja sen jälkeen on helpompi nähdä asiakas enemmän omana itsenään ja laatia suunnitelma sen pohjalta. Jotta asiakkaan voi ottaa mukaan suunnitelman tekemiseen, pitää olla myös luottamusta, jotta yhteistyö toimii paremmin.	Kyllä.
Suunnitelmaa arvioidaan vähintään puolen vuoden välein ja sen perusteella hoito- ja palvelusuunnitelmaan tehdään tarvittavat muutokset.		2	Päivitys pyritään tekemään puolen vuoden välein. Tällä hetkellä henkilöstövajeen vuoksi kaikkia kuntoutussuunnitelmia ei ole saatu laadittua tai päivitettyä aikataulussa. Tarvittaessa suunnitelmaa päivitetään myös useammin. Varsinkin työikäisille muistikuntoutujilla tilanteet voivat muuttua nopeastikin.	
Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan yksilöllisesti ja konkreettisesti asiakkaan päivätoiminnan tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.	3		Kuntoutussuunnitelma laaditaan yksilöllisesti ja asiakkaan tarpeiden ja elämäntilanteen pohjalta.	
Hoito- ja palvelusuunnitelmassa huomioidaan asiakkaan terveydentilan ja sairauksien hyvä hoito sekä asiakkaan voimavarojen ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja kohentaminen.	3		Puutteellisten asiakastietojen vuoksi meillä ei välttämättä ole tietoa asiakkaan kaikista terveydentilaan tai sairauksiin liittyvistä asioista. Näitä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan. Kuntoutussuunnitelman ja toiminnan pohjana on asiakkaidemme toimintakyvyn ylläpito ja osallisuuden, yhteisöllisyyden ja onnistumisen kokemukset, jotka tukevat asiakkaan voimavaroja.	
Jokaisesta asiakkaan päivätoimintakäynnistä, sen kulusta ja	3		Jokaisesta asiakkaasta tehdään kirjaus Hilkkään heidän jokaisena käyntipäivänä. Kirjaus / selvitys	Kyllä. Kirjaukset reaaliaikaisia, jokaisesta päivätoimintakäynnistä.

Sosiaali- ja terveystoimi

asiakkaan voinnista kirjataan asiakkaan asiakirjoihin.			tehdään myös, jos asiakas ei saavu päivätoimintaan (miksi ja mitä toimenpiteitä tehty selvityksen pohjalta). Hilkkään kirjataan myös tiedot, joita saamme asiakkaasta heidän läheisiltään.	
Kirjaamisen sisältö on asiakkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja valittuihin arkikuntoutuksen toimenpiteisiin.	3		Kirjauksissa pyritään kuvaamaan asiakkaan päivän kulkua ja vointia päivän mittaan tai mahdollisia eroja "normaaliin". Kirjauksissa otetaan huomioon myös asiakkaan kuntoutussuunnitelma ja kirjauksissa pyritään huomioimaan myös asioita sen pohjalta.	Kyllä. Asiakkaan omaa mielipidettä, tyytyväisyyttä ja hänen omaa arviota mahdollisuuksien mukaan on edelleen hyvä kirjata.
Asiakkaan tyytyväisyyttä seurataan ja kirjataan asiakirjoihin.	3		Kirjauksissa huomioidaan asiakkaan tyytyväisyyttä tai mahdollisia kommentteja toiminnasta. Asiakaiden ja heidän läheistensä mielipiteitä on kartoitettu asiakastyytyväisyyskyselyllä.	Kyllä.
Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti havainnoinnin ja haastattelun lisäksi hyödyntämällä asiakasryhmälle soveltuvia toimintakykymittareita.	3		Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti fyysisen suorituskyvyn testistöllä (SPPB) ja psyykkisen hyvinvoinnin mittarilla (PWB).	Kyllä
Mitä mittareita asiakkaan toimintakyvyn mittauksessa käytetään?	3		Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti fyysisen suorituskyvyn testistöllä (SPPB) ja psyykkisen hyvinvoinnin mittarilla (PWB).	
Miten mittausten tuloksia hyödynnetään asiakkaan päivätoiminnan suunnittelussa ja toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa?		2	Mittausten tuloksista voidaan keskustella asiakkaan kanssa ja miettiä yhdessä niiden merkitystä. Niiden pohjalta asiakasta voidaan esim. kannustaa osallistumaan enemmän tarjolla olevaan liikuntaan. Mittauksista olisi enemmän hyötyä jos niiden rinnalle saisi asiakkaasta tehdyt RAI-arvioinnit ja palvelutarpeenarvioinnin ja tuloksia voitaisiin peilata asiakkaan kokonaistilanteeseen ja tarpeisiin.	

4. Asiakkaan kuntoutumisen ja toimintakyvyn tukeminen

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Päivätoiminta tukee asiakkaan kuntoutumista ja toimintakykyä ja ottaa huomioon asiakkaan voimavarat.	3			Päivätoiminta tukee monipuolisesti asiakkaan toimintakykyä ja tukee hänen voimavarojaan ja osallisuuttaan.	Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Asiakkaita rohkaistaan toimimaan itsenäisesti.	3		Pääasiassa pyrimme ohjaamaan sanallisesti ja kannustamme asiakkaita omatoimisuuteen ja itsenäiseen toimintaan. Ennakoimalla ja asiakkaat tuntemalla voimme "auttaa ennakoiden" asiakkaan edes huomaamatta, jolloin hän pystyy paremmin toimimaan itsenäisesti ja saa onnistumisen kokemuksia.	Kyllä.
Asiakkaita aktivoidaan osallistumaan ja toimimaan päivätoimintaryhmän aktiivisina jäseninä.	3		Kaikkia asiakkaita kannustetaan osallistumaan ja otetaan yksilöllisesti mukaan hiljaisempia asiakkaita, jotta kaikki pääsevät ääneen ja saavat osallistua.	Kyllä
Asiakkaiden sosiaalisten verkostojen säilymistä ja laajenemista tuetaan.	3		Tuemme aktiivisesti päivätoimintaryhmää tutustumaan toisiinsa ja ryhmäytymään. Tutussa ja tiiviissä ryhmässä syntyy hyviä ja vertaisuellisia keskusteluja. Omaista tuemme esimerkiksi säännöllisillä kuukausikirjeillä ja pohtimalla yhdessä heidän kanssaan asiakkaiden tilanteita. Yhdistyksellä on aktiivista omaisten vertaistukiryhmätoimintaa eri puolilla Helsinkiä.	Kyllä
Asiakkaille järjestetään toiminnallisia ja/tai keskusteluryhmiä ja virkistystoimintaa.	3		Asiakkaille järjestetään monipuolista toimintaa: keskusteluja, monipuolista liikuntaa (jumbppaa, asahia, lavista, ulkoilua, tanssia, pelejä), aivojumbppaa, musiikkia ja kädentaitoja.	Kyllä
Tuottaja on laatinut yhdessä asiakkaiden kanssa heidän toiveensa ja tarpeensa huomioivaa toimintaa.	3		Asiakkaiden toiveita ja mielenkiinnokohteita selvitetään alkuhaastattelussa ja kiinnostuksia hyödynnetään suunnittelussa. Myös asiakkaat itse saavat esittää toiveita ja näitä on saatu kivasti toteutettua.	Kyllä
Asiakkaille järjestetään riittävästi ulkoilua ja päivittäin soveltuvaa liikuntaa.	3		Ulkoilemme päivittäin. Sen lisäksi on muutakin liikuntaa sekä niille, jotka eivät halua tai pysty ulkoilemaan, että muulle ryhmälle. Kesällä ulkona vietetään muutenkin enemmän aikaa esim. kahvittelun, pelailun tai aivojumpan merkeissä.	Kyllä. Upea luonnonläheinen ympäristö tai kaupunkiympäristö antaa hyvät puitteet ulkoiluun, ulkona olemiseen.
Miten ulkoilu toteutuu ja millaista liikuntaa järjestetään?	Kuva. Toimipaikkamme on Keskuspuiston vieressä ja ulkoilemme päivittäin ympäristössä. Keskuspuisto on hyvin ylläpidetty ja siellä liikkuminen onnistuu hyvin ympäri vuoden. Kesällä pystymme kävelemään, pelailemaan, kahvittelemaan joko rakennuksen sisäpihalla tai lähiympäristön puistoissa tai nurmikentällä. Sisäliikuntana on kuntosali, lavis (lavatanssijumbppa), asahi ja erilaiset jummat, tanssit ja pelit. Käytössä on kuntosali, kaksi liikuntasalia ja omat ryhmätillamme.			

5. Turvallisuus

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: • 2 = toteutuu
--------------------	--

Sosiaali- ja terveystoimi

Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
			• 1 = ei toteudu	
Yksikössä on lukollinen lääkekaappi.	2		Meillä on lukollinen lääkekaappi mutta meillä ei ole lääkkeitä säilytyksessä. Joillakin asiakkailla on omat lääkkeet hallussaan, ja he ottavat ne itsenäisesti muistuttamisen jälkeen.	Kyllä
Toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säännöksiä.	2		Toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säännöksiä. S-postit, joissa on asiakastietoja lähetetään salatulla yhteydellä. Käytössä on tietoturvaroskis, jonne asiakaspaperit laitetaan.	Kyllä.
Ateriahuollossa noudatetaan elintarvikelakia (23/2006) ja omavalvonnasta annettuja määräyksiä.	2		Elintarviketarkastaja Olli Perälä käynti 17.3.2022	
Yksikössä on riittävä ohjeistus hygieniasta mm. käsihygieniasta. Yksikköön on hankittu henkilökunnan tarvitsemat käsiaineet ym. suojavälineet.	2			Kyllä.
Tuottajalla on menettelytavat, joilla asiakkaiden turvallisuus varmistetaan.	2		Riskienhallintakartoitus tehdään säännöllisesti kerran vuodessa.	
Henkilöstön työturvallisuus ja työergonomia on huomioitu mm. työkäytännöissä, välineissä ja tilojen varustelussa.	2			
Tuottaja noudattaa Helsingin kaupungin antamia ohjeita (esim. pandemiatilanne).	2			
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	2			Kyllä.
Tuottaja huolehtii yksikön työntekijöiden ja muiden työpaikalla olevien henkilöiden ensiavun järjestämisestä.	2		24.3.2022 EA1 koulutus Työterveyshuolto Pihlajalinna Dextra	Kyllä. Yhtenäinen koulutus, yksikön työntekijöille.

6. Henkilöstö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu •
--------------------	--

Sosiaali- ja terveystoimi

Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Toimintayksikön palvelujen vastuuhenkilöllä on sosiaali- ja/tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava tutkinto, riittävä johtamistaito ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavissa tehtävissä.	2			
Päivätoimintayksikön lähiesihenkilöllä on vähintään vuoden kokemus esihenkilötyöstä ja kolmen vuoden kokemus kohderyhmän asiakkaiden palvelusta.	2			
Lähiesihenkilö on paikan päällä päivätoimintayksikössä ja mukana sen toiminnassa.	2			Kyllä.
Henkilökunnalla on valmiudet päivätoiminnan aikana tarvittavaan lääkehuoltoon.		1	Ei tarvetta.	
Henkilökunnalla on ensiapuvalmiudet.	2		EA1 kurssi 24.3.2022	
Henkilökunnan määrä on mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan ja on vähintään 0,25 työntekijää / asiakas.	2			Kyllä.
Tuottaja huolehtii henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon kehittämisestä.	2		Miten? Osallistumme Muistiliiton ja muiden tahojen järjestämiin koulutuksiin. Organisaationa olemme hyvin koulutusmyönteisiä. Tällä hetkellä 40 % henkilökunnasta opiskelee työn ohella.	Kyllä.
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	2			Kyllä.
Henkilökunnalla on tietoa ikääntyneiden sairauksista, ikääntymisen vaikutuksista toimintakykyyn ja kuntouttavasta toiminnasta.	2			Kyllä.
Yksikössä on kirjallinen henkilöstön perehtymissuunnitelma.	2			
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa.	2			
Yksikön vakituinen henkilökunta on palveluntuottajan palveluksessa ja heillä on voimassaolevat työsopimukset.	2			Kyllä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Sijaisjärjestelyt ja tukipalvelut voidaan järjestää alihankintana, jolloin tuottaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.		1	Käytetäänkö ja miten valvotaan?	
--	--	---	---------------------------------	--

7. Laadunhallinta

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Tuottaja kerää ja dokumentoi asiakaspalautetta, jota hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.	3			Miten palautteet ja reklamaatiot käsitellään? Palautteet ja reklamaatiot käsitellään välittömästi ja henkilöstön kanssa viikkopalaverissa. Palautteet ja reklamaatiot ovat koskeneet kuljetuksia. Asiakaspalautetta kerätään Surveypal -järjestelmällä. Palautetta käytetään toiminnan kehittämiseen.	Kerran vuodessa lähetetään palautekysely. Kommentit omaisilta/asiakkaalta päivästä on arvokasta, arjen palautta.
Tuottaja hyväksyy kaupungin tekemät asiakaspalautekyselyt, käsittelee kyselyiden tulokset asiakkaiden ja tarvittaessa omaisten kanssa ja hyödyntää niitä yksikön toiminnan kehittämisessä.	3				
Yksikössä on käytössä laatu- tai toiminnanohjausjärjestelmä.	3			Käytössä ei ole varsinaista standardoitua järjestelmää mutta laatuvaatimukset on kirjattu omavalvontasuunnitelmaan.	Kyllä.
Tuottaja on määritellyt ja dokumentoinut keskeiset laatuvaatimensa ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi.	3			Keskeiset tavoitteet on määriteltä toimintasuunnitelmassa sekä omavalvontasuunnitelmassa.	Kyllä.
Tavoitteiden toteutumista arvioidaan.	3			Tavoitteiden toteutumista arvioidaan jatkuvasti.	Kyllä. Asiakkailta saatu palaute, kertoo myös tavoitteiden toteutumisesta, kuten; "tämä on toinen koti"
Yksikössä arvioidaan toiminnan laatua.	3			Miten arvioidaan? Säännöllinen palaverikäytäntö. Asiakkailta kysytään palautetta päivittäin ja sitä hyödynnetään toiminnan suunnittelussa ja laadunvalvonnassa.	Kyllä.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Erityisryhmien päivätoimintaa koskevat erityisvaatimukset (vain ne yksiköt, jotka tarjoavat ko. palvelua, vastaavat tähän)

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	1	2	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikön toiminta-ajatuksessa, menettelytavoissa ja työohjeissa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.	2		Asiakkaalle järjestetään hänen tarpeisiinsa sopiva ryhmä. Käytössä on työikäisten päivätoiminnan ohjaajan opas.	Päivätoiminnan toiminta pohjautuu asiakkaiden erityisryhmän mukaiseen toimintaan ja se tulee esille kaikessa päivätoiminnan toiminnassa.
Yksikön sosiokulttuurisessa ja asiakasta aktivoivassa toiminnassa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.	2		Asiakkaalle järjestetään hänen tarpeisiinsa sopiva ryhmä. Käytössä myös kuvallinen ohjeistus.	Kyllä.
Henkilökunnalla on monialainen koulutus asiakasryhmän asiakkaiden hoidosta ja osaamista toteuttaa asiakasryhmän päivätoimintaa.	2		Henkilökunnassa on lähihoitajia, muistihoitajia ja geronomeja.	
Henkilökunta on perehtynyt ja suuntautunut asiakasryhmän päivätoimintaan.	2			
Henkilökunnan täydennyskoulutus vastaa asiakasryhmän erityistarpeisiin.	2		Järjestämme itse muistisairauksiin ja muistisairaiden kohtaamiseen liittyviä koulutuksia.	Kyllä. Tuottaja kouluttaa myös muita muistisairauksiin, kuten esim. taksinkuljettajia.

Tuottajan kommentit ja palaute auditoinnista (tuottaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Kiitos hyvästä yhteistyöstä ja rakentavasta keskustelusta. Arvostamme, että esittämämme toiveet huomioitiin ja kirjattiin auditointilomakkeelle.
--

Tilaaajan yhteenveto auditoinnin jälkeen (tilaaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Myönteistä	Helsingin Muistiyhdistys toimii suurella sydämellä muistisairaiden ja heidän läheistensä tukijärjestönä. Yhdistys on perustettu 1986, ja se on Suomen ensimmäinen muistiyhdistys. Yhdistys tuottaa päivätoimintapalveluja kotona asuville helsinkiläisille muistisairaille. Päivätoiminnan tavoitteena on kehittää ja ylläpitää muistisairaiden toimintakykyä, jotta kotona asuminen voisi jatkua mahdollisimman pitkään ja toisaalta antaa omaisille omaa aikaa ja lepoa vaativasta hoito- ja hoivatyöstä.
-------------------	--

	<p>Päivätoiminta mahdollistaa myös osalle muistisairaiden läheisistä työelämään osallistumisen.</p> <p>Auditointi tehtiin aamupäivällä asiakkaiden aloittelussa ryhmiä. Kävimme tutustumassa iäkkäiden ryhmään ja työikäisten ryhmään. Ryhmät toivottivat auditointia kiinnostuneina vastaan. Työikäisten ryhmässä tuotiin esille, kuinka arvokkaana ja tärkeänä pidetään osallistumista ryhmään. Ryhmä antaa sisältöä päivään sekä arvokkuutta ihmisenä ja elämään. "Saa olla omana itsenään, sairaudesta huolimatta, sellainen kuin on".</p> <p>Tilat olivat valoista ja siistit. Asiakkaiden/henkilökunnan käytössä monipuolinen iso ja tilava kuntosali samassa kerroksessa.</p> <p>Vapaaehtoiset toimijat aloittelivat päiväänsä yksikössä.</p>
Kehitettävää	<p>Mahdollisuuksien mukaan asiakas huomioiden, kirjauksissa hyvä huomioida myös asiakkaan omat mielipiteet, toiveet, tavoitteet ja kokemukset eri toimintoihin ja tapahtumiin liittyen.</p> <p>Tuottaja kokee haasteena, että asiakkaiden aloittaessa päivätoiminnassa, hänestä saatavat esitiedot ovat niukkoja. Asiakkaan siirtyessä päivätoimintaan, hyvä olisi lähettävän yksikön siirtää asiakkaan mukana mm. lääkelista, iRAI tulokset, palvelutarpeen arviointi sekä tarvittaessa laaditut mittaus/testi tulokset ym. toimintaan vaikuttavat materiaalit. Nämä toisivat arvokasta lisätietoa tuottajalle asiakkaan parhaaksi päivätoiminnassa.</p>
Mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö(t)	Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.